

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS CANAIS ELETRÔNICOS DA LOSANGO

Banco Losango S.A. – Banco Múltiplo, pessoa jurídica de direito privado, com sede na capital do Estado do Rio de Janeiro, na Praça XV de Novembro, 20 - 11º andar, Centro, inscrito no CNPJ sob nº. 33.254.319/0001-00, neste ato devidamente representado nos termos de seu Estatuto Social, doravante denominado Losango, em conjunto com a pessoa natural qualificada no instrumento de *Adesão a Produtos de Crédito e/ou Serviços Financeiros*, abaixo referida como “Cliente”, estabelecem os termos, condições e procedimentos a serem observados para utilização dos Canais Eletrônicos de relacionamento que a Losango disponibiliza aos clientes para acesso às consultas e serviços financeiros conforme definido neste instrumento.

Este instrumento não poderá ser interpretado de forma a limitar, restringir ou mesmo anular quaisquer outros termos ou condições específicos formalizados ou que venham a ser formalizados e disponibilizados pela Losango ao Cliente durante a vigência do relacionamento estabelecido entre as Partes.

A Losango comunicará ao Cliente as eventuais alterações neste instrumento, utilizando-se de quaisquer meios, físicos ou eletrônicos, disponibilizados para tal fim, produzindo-se, dessa forma, imediato efeito jurídico entre as Partes.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Canais Eletrônicos/Digitais da Losango - conjunto de Canais Eletrônicos de relacionamento disponibilizado pela Losango aos Clientes, que possibilita o acesso às consultas e aos serviços financeiros composto pelo endereço virtual da página da Losango na Internet e os Canais de Atendimento.

1.1.1. Endereço virtual da Losango na Internet - serviço prestado de forma facultativa e gratuita pela Losango, por meio do qual o Cliente, utilizando-se de terminal com acesso à Internet, incluindo computadores, *tablets* e demais dispositivos similares, acessa os serviços contratados na página da Losango na Internet, conforme definido neste instrumento.

1.1.2. Canais de Atendimento – serviço prestado de forma facultativa e gratuita pela Losango, por meio do qual o cliente pode obter informações e realizar operações financeiras por meio de serviço telefônico e mediante condições e restrições do próprio canal.

1.2. Módulo de Segurança – software com a função de verificar se o Cliente está utilizando o verdadeiro *site* da Losango, bem como de bloquear determinados softwares ou invasões de terceiros mal intencionados. Sua utilização deve ocorrer de forma conjunta com demais métodos de segurança da informação, de responsabilidade dos Clientes.

1.3. O acesso aos Canais Digitais da Losango não impossibilita a utilização dos demais canais de atendimento físico disponibilizados pela Losango aos Clientes, sendo, portanto, de disponibilidade e uso facultativo.

1.4. Para acesso aos Canais Digitais da Losango é imprescindível que os Clientes estejam cientes, entendam e aceitem estas condições de uso.

2. ADESÃO AOS TERMOS E CONDIÇÕES

2.1. O acesso pelo Cliente aos Canais Digitais da Losango será suficiente para demonstrar a concordância sem ressalvas ou reservas e, assim, efetivar sua adesão plena às *Condições Gerais de Utilização dos Canais Eletrônicos da Losango*.

2.1.2. Para os Canais de Atendimento, as presentes condições somente terão validade quando o cliente aceitá-las previamente à utilização deste canal, podendo esta aceitação ocorrer por meio do endereço virtual da Losango na Internet.

2.2. Caso o Cliente discorde de qualquer cláusula deste instrumento, este se obriga a não acessar ou utilizar os Canais Eletrônicos da Losango.

2.3. O Cliente declara estar ciente de que as alterações, melhorias ou implementações de novas tecnologias nos Canais Eletrônicos da Losango poderão ser realizadas a qualquer tempo pela Losango, sem que seja necessária qualquer comunicação ao Cliente.

2.4. O acesso e/ou a utilização de serviços e conteúdos oferecidos aos Clientes por meio dos Canais Digitais da Losango poderão ser submetidos às condições particulares próprias, que poderão, conforme o caso, substituir, complementar e/ou modificar as condições estabelecidas para utilização dos Canais Digitais da Losango.

3. SOLICITAÇÃO DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DE INTERNET

3.1. Para utilizar os serviços disponíveis na página da Losango na Internet, o Cliente deve realizar o cadastro por meio do site www.losango.com.br, no topo direito da página clicar em Losango Online, inserir seu CPF, responder as perguntas de confirmação de cadastro e cadastrar sua senha de acesso, pessoal e intransferível. Após isso, ele poderá acessar sua área exclusiva e os serviços disponíveis.

4. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

4.1. Por meio dos Canais Eletrônicos a Losango colocará à disposição do Cliente: segunda via de boletos, demonstrativo de gastos de cartão de crédito, antecipação de parcelas, liquidação total da dívida, renegociação de dívida, boleto de parcela em atraso, entre outros serviços disponibilizados à critério da Losango.

4.2. A disponibilização dos serviços pode sofrer alterações, de acordo com a disponibilidade tecnológica e por decisão da Losango, não se responsabilizando esta por qualquer indisponibilidade dos serviços nos Canais Eletrônicos da Losango.

4.2.1. O Cliente autoriza a Losango a enviar informações de seus produtos e serviços, bem como avisos das operações realizadas, por meio de SMS para o número de celular informado em seu cadastro.

4.3. Mediante comunicação prévia, a Losango poderá excluir o acesso do Cliente a quaisquer dos Canais Eletrônicos da Losango.

4.3.1. A comunicação acima fica dispensada em razão de determinação legal, judicial ou de quaisquer órgãos reguladores.

4.4. Por meio do acesso aos Canais Eletrônicos da Losango, o Cliente declara à Losango, sob as penas da lei, que:

- a) todas as operações efetuadas por meio dos Canais Eletrônicos da Losango são de sua integral responsabilidade;
- b) o Cliente se responsabiliza pela sua eventual negligência e inobservância dos procedimentos de segurança e das demais disposições do presente instrumento;
- c) tem ciência de que a Losango se exime de qualquer responsabilidade decorrente de prejuízos ocasionados ao Cliente e a terceiros, por cessão de senhas, dispositivos de segurança a terceiros ou por falta de diligência com o uso ou guarda dos terminais ou dispositivos utilizados para acesso aos Canais Eletrônicos da Losango; e
- d) a Losango apenas poderá ser responsabilizada por falhas ou interrupções no sistema se originadas de atos dolosos ou culposos que lhe forem imputáveis.

5. SEGURANÇA

5.1. Cabe ao Cliente a devida manutenção de seus terminais de acesso à internet, incluindo computadores, *tablets* e aparelhos celulares, de modo a garantir que não tenham seu funcionamento prejudicado ou alterado em razão de softwares ilegais ou de procedimentos de invasão realizados por terceiros. Para tanto, o Cliente deverá manter atualizados seus sistemas operacionais e softwares antivírus, conforme aplicável ao dispositivo utilizado.

5.2. Caberá ao Cliente comunicar imediatamente à Losango: (i) a perda de informações necessárias para o acesso aos Canais Eletrônicos da Instituição; e (ii) a obtenção, por terceiros, de informações suficientes para acessar este canal, em seu nome.

5.3. Cumulativamente às ferramentas de segurança mencionadas, a Losango recomenda que o Cliente instale o módulo de segurança nos computadores que utiliza para acessar a página virtual da Losango na Internet.

5.3.1. O Cliente reconhece que a não utilização das ferramentas de segurança terá por efeito impedir que qualquer responsabilidade decorrente de acessos indevidos por meio dos Canais Eletrônicos seja atribuída à Losango, cabendo, portanto, ao Cliente a responsabilidade pelos prejuízos decorrentes de sua negligência.

5.4. Decorridos cinco minutos após o acesso no site da Losango, sem que o Cliente realize qualquer ação na página, sua conexão será automaticamente encerrada, sendo necessário que informe novamente os dados de acesso no *site* da Losango.

5.5. A fim de impedir acessos indevidos, o Cliente sempre deverá, por ocasião do encerramento da conexão com os Canais Eletrônicos da Losango, utilizar o botão "Sair", "Desconectar" ou aguardar o encerramento da ligação.

5.5.1. A Losango não se responsabiliza pela má utilização dos canais pelo Cliente, tampouco pela cessão, a qualquer título, de acessos à terceiros, sendo obrigação do Cliente a manutenção do sigilo dos seus dados, bem como armazenamento e destruição das mensagens das operações financeiras solicitadas e recebidas pelo Cliente.

5.6. Os Canais Eletrônicos da Losango estão disponíveis para acesso todos os dias, por 24 horas

6. PROVEDORES DE ACESSO

6.1. Para acesso aos Canais Eletrônicos da Losango, o cliente deverá utilizar os sistemas operacionais Internet Explorer 8, Internet Explorer 9, Internet Explorer 10, Google Chrome, Firefox e Safari.

6.2. Cabe ao Cliente a escolha e contratação, às suas expensas e exclusiva responsabilidade, dos provedores e equipamentos com capacidade para lhe fornecer os meios necessários para a navegação na internet, cujos custos também serão de responsabilidade do Cliente.

6.3. Eventuais erros e/ou falhas apresentados nos navegadores ou terminais de acesso, equipamentos e provedores utilizados pelo Cliente serão de total e exclusiva responsabilidade das empresas provedoras, escolhidas e contratadas pelo Cliente, não podendo ser imputada à Losango nenhuma responsabilidade decorrentes desses fatos.

7. TARIFAS

7.1. Embora o acesso aos Canais Eletrônicos da Losango não sejam tarifados, os serviços disponibilizados nestes canais estão sujeitos à tarifas, de acordo com a Tabela de Serviços Sujeitos à Tarifas disponibilizada pela Losango em suas filiais Losango, no site www.losango.com.br e em seus Correspondentes no País.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. O presente instrumento vigorará por tempo indeterminado, podendo ser resilido mediante denúncia notificada à outra Parte, com antecedência mínima de cinco dias.

8.1.1. O Cliente se obriga a manter recursos necessários para cumprimento das ordens por ele emitidas, bem como a cumprir toda e qualquer obrigação, inclusive pagamentos de empréstimos, a que tenha dado causa durante o período em que utilizou os Canais Eletrônicos da Losango.

8.2. O Cliente se obriga a não reproduzir, alterar, combinar, modificar, copiar, licenciar ou comercializar quaisquer sistemas correlatos com os Canais Eletrônicos da Losango, ou deles fazer qualquer uso diverso dos serviços disponibilizados, respondendo civil e criminalmente pelo descumprimento deste dispositivo.

8.3. A não utilização pela Losango de quaisquer direitos ou faculdades das quais seja titular em virtude de lei, normas infralegais ou deste instrumento não importará em renúncia a tais direitos ou faculdades, mas mera tolerância ou reserva para fazê-los prevalecer em qualquer outro momento ou oportunidade.

8.4. Aplica-se à este instrumento, no que não conflitar, todas as condições do instrumento da *Proposta de Contratação de Produtos de Crédito e/ou Serviços Financeiros*.

8.5. Fica eleito o foro do domicílio do Cliente para dirimir eventuais dúvidas e/ou controvérsias oriundas do presente instrumento, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Para consultar mais informações ligue para a Central de Relacionamento Losango: 4004 4252 (Grandes centros) ou 0800 721 4252 (Demais locais) / SAC Losango: 0800 729 5980 / 0800 722 4004 (Deficientes Auditivos / Ouvidoria: 0800 727 9933 / Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 722 0099 / Seguros: 0800 701 7000 ou acesse o site www.losango.com.br.